

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PITERSON Sp. z o.o.

Dokładamy wszelkich starań by chronić zbierane przez nas dane osobowe. W niniejszej Polityce prywatności wyjaśnimy jakie dane osobowe zbieramy i jak są one wykorzystywane. Zachęcamy do zapoznania się z zamieszczonymi informacjami.

Kim jesteśmy?

Nasza firma specjalizuje się w kompleksowym zarządzaniu nieruchomościami komercyjnymi i mieszkaniowymi w Warszawie. Istniejemy na rynku od 10 lat. Na przestrzeni tego czasu udało nam się wypracować skuteczny model działania, który wyróżnia nas na tle innych firm działających w branży. Dzięki niemu jesteśmy tak efektywni w działaniu oraz osiągamy wszystkie wytyczone cele. Nasz największy kapitał to kompetentna, wszechstronna załoga, która z sukcesem zrealizowała wiele różnorodnych projektów. To powody, dla których klienci ze spokojem przekazują w nasze ręce administrowanie budynkami.

Przetwarzamy dane osobowe jako ich administrator. Siedziba naszej firmy znajduje się w Warszawie (02-057) przy ulicy Filtrowej 68. By nadzorować sprawy związane z ochroną danych wyznaczaliśmy punkt kontaktowy dla osób zainteresowanych. Możesz skontaktować się z Nami pisząc na adres: rodo@piterson.pl

Jakie dane o Tobie zbieramy i jak długo je przetwarzamy?

Dane, które przetwarzamy to informacje, które przekazałeś/aś nam z własnej woli. Twoje dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne dla celu, dla którego zostały zebrane, włączając w to konieczność zachowania zgodności z obowiązkami prawnymi oraz dla rozpatrywania sporów, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane osób odwiedzających naszą stronę firmową zbierane automatycznie

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego itp. Możesz ograniczyć przetwarzanie tych informacji w ustawieniach swojej przeglądarki.

Dane zbierane, gdy kontaktujesz się z nami za pomocą formularzy („Formularz kontaktowy”; „Napisz do nas. Oddzwonimy”; „Chciałbyś porozmawiać o ...” itp.)

Gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem strony internetowej, telefonu, poczty email, itp. przekazujesz nam swoje dane osobowe. Najczęściej są to: imię, e-mail, nr telefonu. Dane te będą przetwarzane w celu niezbędnym do przygotowania oferty, jak również na potrzeby komunikacji. Dane te mogą być przetwarzane przez nas w oparciu o następujące podstawy prawne: zgoda, chęć nawiązania współpracy lub skorzystania z oferty (działania zmierzające do zawarcia umowy), jak również nasze usprawiedliwione interesy (udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie, sporządzenie i wysłanie oferty naszych usług).

Dane zbierane w związku z korzystaniem z usług przez klientów indywidualnych

Kiedy korzystasz z naszych usług, w celu zawarcia i realizacji umowy, możemy zbierać i przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: Twoje imię i nazwisko, adres, PESEL, informacje dotyczące nieruchomości, numery telefonów, adresy email itp.

Dane zbierane w związku z korzystaniem z usług przez klientów biznesowych

Kiedy korzystasz z naszych usług, w celu zawarcia i realizacji umowy, możemy zbierać i przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: Twoje imię i nazwisko, nazwa firmy i Twoje stanowisko, adres, informacje dotyczące nieruchomości, numery telefonów, adresy email itp.

Dane osobowe przetwarzane w imieniu i na rzecz wspólnot mieszkaniowych

Jeśli jesteś członkiem wspólnoty mieszkaniowej, na rzecz której świadczymy usługi związane z zarządzaniem nieruchomością w imieniu wspólnoty mieszkaniowej, Twoje dane są przetwarzane przez nas jako podmiot, któremu powierzono ich przetwarzanie, w następujących celach:

- prowadzenie dokumentacji wynikającej z realizacji umowy łączącej wspólnotę z zarządcą nieruchomości oraz wykonywaniem obowiązków ustawowych na podstawie ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2018 r. poz. 716),
- prowadzenie dokumentacji wynikającej z realizacji obowiązków prawnych nałożonych na wspólnotę w związku z dokonywaniem czynności w imieniu wspólnoty na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, Rozp. Min. Gospodarki z dnia 6 marca 2014 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych Infrastruktury, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dn. 21 sierpnia 1997 roku o gospodarce nieruchomościami, rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
- prowadzenie korespondencji z właścicielami lokali oraz dokumentacji administracyjnej i księgowej,
- przesyłanie druków i formularzy administracyjnych w sprawach organizacyjno-administracyjnych związanych z lokalami.

W jaki sposób i w jakich celach wykorzystujemy Twoje dane?

Twoje dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- zarządzanie naszymi relacjami,
- komunikacja,
- przesyłanie naszych newsletterów o naszych produktach, usługach lub promocjach, przesyłanie informacji handlowych, za Twoją dobrowolną zgodą lub gdy już jesteś naszym klientem na podstawie naszych usprawiedliwionych interesów,
- do wykonania umowy, bez względu na jej postać czy formę, lub działań podjętych przed zawarciem umowy, kiedy zamawiasz naszą usługę,
- zapewnienia zgodności z obowiązkami prawnymi, włącznie z obowiązkiem ujawnienia danych sądom i organom,
- w celach statystycznych.

W oparciu o jakie podstawy prawne przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o następujące podstawy prawne:

- w oparciu o Twoją zgodę. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o Twoją zgodę, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie poprzez zastosowanie się do szczegółowych informacji odnośnie czynności przetwarzania, na które wyraziłeś/aś zgodę lub poprzez skontaktowanie się z nami pod adres: rodo@piterson.pl
- na podstawie naszych uzasadnionych interesów lub też interesów stron trzecich. Przetwarzając Twoje dane osobowe na podstawie naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich. Nasze uzasadnione interesy mogą obejmować np. cele marketingowe (promocję naszych produktów i usług poprzez usługi newsletter). By dowiedzieć się więcej na temat tych interesów, zobacz wymienione wyżej cele, dla których przetwarzamy dane osobowe.

- na podstawie zawartej umowy w celu niezbędnym do jej wykonania lub na podstawie działań zmierzających do jej zawarcia.

Komu przekazujemy lub udostępniamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe lokalnie na terytorium Polski. Jednakże korzystamy z usług podwykonawców, stąd część Twoich danych może być przekazana innym podmiotom. Każdy nasz partner, któremu powierzymy przetwarzanie Twoich danych osobowych lub któremu udostępnimy Twoje dane osobowe będzie je przetwarzać w oparciu o umowę powierzenia, inny instrument prawny lub w związku koniecznością realizacji umowy, porozumienia lub współpracy i wyłącznie w granicach określonych przez prawo. Dochowamy staranności, aby zbieranie, otrzymywanie, używanie, udostępnianie lub inne operacje na Twoich danych osobowych odbywały się zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszą Polityką prywatności oraz naszymi wewnętrznymi politykami. W PITERSON Sp. z o.o. posiadamy rygorystyczne standardy w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania. Wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy będą posiadać dostęp do Twoich danych z racji konieczności posiadania takiego dostępu (administratorzy IT, księgowość itp.).

Z zasady nie przekazujemy Twoich danych osobowych komukolwiek poza PITERSON Sp. z o.o. Możemy jednak przekazać Twoje dane osobowe zaufanym stronom trzecim, które realizują dla nas funkcje biznesowe lub świadczą nam inne usługi (hosting, kierowcy, kurierzy, poczta itp.). Takie strony trzecie będą zobowiązane do odpowiedniej ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z wymaganiami obowiązującego prawa. Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane odpowiednim władzom lub organom, gdy wynika to z przepisów prawa (np. by uniknąć przestępstwa lub oszustwa, by spełnić orzeczenie sądu albo inny obowiązek prawny sądu lub organu).

Twoje dane osobowe nie będą transferowane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których prawo może nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony Twoich danych.

Jakie środki bezpieczeństwa chronią Twoje dane?

Zobowiązujemy się właściwie chronić Twoje dane osobowe zgodnie z przyjętymi wewnętrznymi politykami, tak, aby chronić dane przed nieautoryzowanym użyciem lub dostępem, bezprawnymi modyfikacjami, utratą lub zniszczeniem. Pamiętaj, że Twoje dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne dla celu, dla którego zostały zebrane, włączając w to konieczność zachowania zgodności z obowiązkami prawnymi (w tym podatkowymi, księgowymi) oraz dla rozpatrywania sporów, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jakie prawa Tobie przysługują?

W każdym czasie masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz możliwość ich aktualizacji i zmiany. Możesz zrealizować również wszelkie inne prawa jakie posiadasz na mocy obowiązujących przepisów, a w szczególności prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo przenoszenia części Twoich danych do innych organizacji. Masz również prawo do sprzeciwu względem pewnych rodzajów przetwarzania Twoich danych osobowych, jak również w wypadku, gdy prosiliśmy o Twoją zgodę, na wycofanie tej zgody w dowolnym momencie. Wymienione prawa mogą być ograniczone w niektórych sytuacjach - np. kiedy możemy wykazać, że jesteśmy zobowiązani prawnie do przetwarzania Twoich danych. Jeśli pragniesz skorzystać z należnych Ci praw, wszystko co musisz zrobić to przesłać odpowiednią informację na adres e-mail: rodo@piterson.pl. Musisz pamiętać, że możemy wystąpić o dodatkowe informacje w celu ustalenia Twojej tożsamości.

Możesz również skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub skarg w odniesieniu do niniejszej Polityki prywatności. Jednakże, jeśli wciąż masz jakiegokolwiek nierozwiązane wątpliwości masz prawo do złożenia zażalenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób dbamy o politykę prywatności?

Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r. Poddajemy niniejszą politykę ciągłej aktualizacji i poinformujemy Cię o jakichkolwiek zmianach poprzez opublikowanie nowej polityki na naszej stronie internetowej.